

Regulamin

Realizując wymogi Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2017 r. poz. 1219 z późn. zm.), rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Uz.UE.L Nr 119, str. 1), dalej: RODO, ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku prawo telekomunikacyjne (Dz.U. z 2017 r. poz. 1907 z późn. zm) Piotr Powązka z siedzibą przy ul. Postępu 10/34, 02-676 w Warszawie., zwanego w dalszej części Regulaminu Usługodawcą, ustanawia niniejszy Regulamin, który określa rodzaje, zakres i warunki świadczonych usług drogą elektroniczną, w tym wymagania techniczne oraz zakazy dostarczania treści bezprawnych, politykę prywatności, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną, tryb postępowania reklamacyjnego oraz warunki przesyłania zamówionych treści.

Państwa prywatność jest dla nas bardzo ważna i chcemy, aby w trakcie korzystania z naszych usług czy podjęcia z nami współpracy czuli się Państwo komfortowo. Uzupełnieniem niniejszego Regulaminu jest Polityka prywatności dostępna na stronie Serwisu. W zakresie, w jakim Serwis zawiera linki do innych stron internetowych, w tym podmiotów trzecich np. odnośniki do ciekawych artykułów umieszczonych na blogu ERATRUST, linków do podmiotów innych niż Serwis ERATRUST, niniejszy Regulamin, ani Polityka prywatności nie odnosi się do tych stron trzecich i powinniście się Państwo zapoznać z zasadami prywatności oraz innymi zasadami stosowanymi na tychże stronach.



DEFINICJE

Dane osobowe – wszelkie informacje o osobie fizycznej zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania poprzez jeden lub kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, społeczną lub kulturową, w tym IP urządzenia, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookie oraz innej podobnej technologii.

Newsletter - treści o oferowanych produktach i usługach przez Usługodawcę (informacje handlowe, marketing bezpośredni, wpisy na blogu, opinie, komentarze, konkursy, nowości).

Regulamin – niniejszy Regulamin.

RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

Serwis - serwis internetowy prowadzony przez Administratora pod adresem www.eratrust.pl. Z Serwisu mogą korzystać osoby, które ukończyły 16 lat. Celem Serwisu jest dostarczanie treści oraz produktów i usług dla biznesu.

Środki komunikacji elektronicznej - rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi, a w szczególności pocztę elektroniczną.

System teleinformatyczny - zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci

telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu prawa telekomunikacyjnego (w szczególności telefonów komórkowych i stacjonarnych, tabletów, komputerów).

Usługodawca - Piotr Powązka z siedzibą przy ul. Postępu 10/34, 02-676 w Warszawie

Usługa – polega na przekazywaniu treści o oferowanych produktach i usługach przez Usługodawcę (informacje handlowe, marketing bezpośredni, wpisy na blogu, opinie, komentarze) na podane dobrowolnie dane osobowe osób korzystających z formularza kontaktowego tzw. Newsletter.

Użytkownik lub Usługobiorca– osoba fizyczna korzystająca z Serwisu lub jego pojedynczej funkcjonalności, który jest stroną umowy o świadczeniu usług. Usługobiorca jest osobą fizyczną, osobą prawną albo jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, który zobowiąże się do przestrzegania niniejszego Regulaminu.



KTO JEST ADMINISTRATOREM MOICH DANYCH OSOBOWYCH?

Administratorem, czyli podmiotem decydującym o tym, jak będą wykorzystywane Państwa dane osobowe, jest Piotr Powązka (dalej ERATRUST) z siedzibą przy ul. Postępu 10/34, 02-676 w Warszawie.

Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych oraz Państwa uprawnieniach znajdują się w **Polityce prywatności** dostępnej na stronie www.eratrust.pl

W przypadku pytań związanych z przetwarzaniem swoich danych osobowych przez ERATRUST, możecie się Państwo skontaktować z nami, wykorzystując wskazane dane kontaktowe: daneosobowe@eratrust.pl lub pocztą tradycyjną na wyżej podany adres.



RODZAJ, ZAKRES I WARUNKI ŚWIADCZONYCH USŁUG DROGA ELEKTRONICZNA

1. Usługobiorca zobowiązuje się do przestrzegania niniejszego Regulaminu.
2. Usługa Newslettera świadczona jest przez Usługodawcę na zasadach określonych w Regulaminie. Przed wyrażeniem zgody na korzystanie z usługi Newslettera należy uważnie zapoznać się Regulaminem.
3. Dla korzystania z usługi Newslettera wymagany jest komputer, telefon, smartfon, tablet lub inne urządzenie z dostępem do Internetu, przeglądarka internetowa oraz czynna i prawidłowo skonfigurowana poczta elektroniczna oraz w przypadku urządzenia umożliwiającego korzystanie z przydzielonego numeru telefonu, również prawidłowo skonfigurowane takie urządzenie zgodnie z zaleceniami producenta lub usługodawcy telekomunikacyjnego.
4. Usługa Newslettera jest usługą bezpłatną. Zapisanie się przez użytkownika stanowi wyrażenie zgody na otrzymywanie bezpłatnego Newslettera.
5. Otrzymywanie powiadomień uważa się za zamówione, jeżeli Usługobiorca wyraził zgodę na otrzymywanie takiej informacji, poprzez rejestrację w Systemie teleinformatycznym Usługodawcy, w szczególności udostępnił w tym celu identyfikujący go adres elektroniczny. Podanie adresu elektronicznego, a tym samym wyrażenie zgody na otrzymywanie od Usługodawcy informacji handlowych środkami komunikacji elektronicznej zgodnie z art. 172 ustawy - Prawo telekomunikacyjne oraz art. 10 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną jest niezbędne w celu korzystania z usługi Newslettera.

6. Subskrypcja Newslettera rozpoczyna się z chwilą dokonania jego zamówienia i dodatkowo musi być potwierdzona w dodatkowo otrzymanej wiadomości email tzw. double opt-in w formie kliknięcia na link aktywacyjny.
7. Usługobiorca może zrezygnować w każdej chwili ze skutkiem natychmiastowym z otrzymywania Newslettera informując o tym Usługodawcę w dowolnej formie – np. telefonicznie, pisemnie, pocztą e-mail, lecz najszybszym sposobem jest kliknięcie w link znajdujący się w każdej wiadomości elektronicznej będącej Newsletterem. Rezygnacja jest równoznaczna z rozwiązaniem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną dotyczącej Newslettera.
8. Usługobiorca zobowiązuje się korzystać ze strony internetowej Usługodawcy i udostępnionych usług, w sposób zgodny z prawem, z poszanowaniem dóbr osobistych oraz praw autorskich i własności intelektualnej Usługodawcy oraz osób trzecich.
9. Usługobiorca powstrzyma się od:
 - Nadużywania środków komunikacji elektronicznej, ze szczególnym uwzględnieniem powodowania zachwiania pracy lub przeciążenia systemów teleinformatycznych Usługodawcy lub innych podmiotów biorących bezpośrednio lub pośrednio udział w świadczeniu usług drogą elektroniczną;
 - Działań mających na celu testowanie przełamania lub ominięcia zabezpieczeń systemów teleinformatycznych Usługodawcy oraz wszelkich innych działań prowadzących do uzyskania pełnego lub częściowego nieuprawnionego dostępu do Systemu teleinformatycznego Usługodawcy;
 - Korzystania z Serwisu lub Usług sprzeczny z dobrymi obyczajami, prawem lub uzasadnionym interesem Usługodawcy;
 - Udostępniania danych logowania osobom trzecim, jeśli takie dane zostały przekazane przez Usługodawcę;
 - Naruszania praw osób trzecich.
10. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody spowodowane korzystaniem z Usług w sposób sprzeczny z powszechnie obowiązującym prawem, dobrymi obyczajami, bądź w inny sposób niezgodnym z niniejszym Regulaminem.
11. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane z korzystaniem z usług przez osobę nieuprawnioną, która na skutek zawinionego działania lub zaniechania Usługobiorcy uzyskała dostęp do usług świadczonych przez Usługodawcę.
12. Usługodawca zastrzega sobie prawo do prowadzenia niezbędnych prac konserwacyjnych Systemu teleinformatycznego, co może skutkować tymczasowymi utrudnieniami lub całkowitym brakiem możliwości korzystania z Usług.
13. Usługodawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich informacji, w tym danych osobowych wprowadzonych przez Usługobiorców do systemu teleinformatycznego Usługodawcy, z wyjątkiem następujących przypadków:
 - Informacje te były publicznie dostępne lub powszechnie znane, o ile nie stały się one publicznie dostępne lub powszechnie znane w wyniku naruszenia przepisów prawa lub zobowiązań umownych pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą;
 - Ujawnienie jest wymagane przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa;
 - Uprzednią zgodę na ujawnienie informacji wyda Usługobiorca;
 - Usługobiorca obowiązany jest do wprowadzania danych zgodnych ze stanem faktycznym.
14. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa.



REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Usługi mogą być zgłaszane:
 - na piśmie, na adres: Piotr Powązka z siedzibą przy ul. Postępu 10/34, 02-676 w Warszawie.
 - pocztą elektroniczną, na adres: biuro@eratrust.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać dane osoby składającej reklamację (imię i nazwisko, adres e-mail, na który wysyłany jest Newsletter, oraz opcjonalnie adres korespondencyjny), wskazanie przyczyny reklamacji oraz treści żądania. W przeciwnym razie pozostanie ona bez rozpatrzenia.
3. Składane przez użytkowników reklamacje zobowiązujemy się rozpatrzyć w terminie do 14 dni od ich otrzymania. W przypadku, gdy reklamacja w tym czasie nie może być rozpatrzona, Usługodawca w tym terminie powiadamia reklamującego o przyczynach opóźnienia, a także przewidywanym, niezbędnym terminie rozpatrzenia reklamacji.
4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Użytkownik składający reklamację zostanie powiadomiony na adres podany w reklamacji albo pocztą elektroniczną – w zależności od sposobu złożenia reklamacji.
5. Chcąc skorzystać z możliwości polubownego rozwiązywania sporów, konsument w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny może złożyć skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem:
<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL>



1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
2. Spory sądowe rozpatrywane są przez właściwy sąd powszechny określony według przepisów ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (Dz.U.2016.1822 ze zm.).
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności zmiany przepisów prawa w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu.
4. W przypadku zawarcia na podstawie niniejszego Regulaminu umów o charakterze ciągłym (np. świadczenie Usługi elektronicznej – Newsletter) zmieniony regulamin wiąże Usługobiorcę, jeżeli Usługodawca dochował wymagań określonych w art. 384 oraz 384(1) Kodeksu cywilnego, to jest Usługobiorca został prawidłowo powiadomiony o zmianach i nie wypowiedział umowy w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia powiadomienia. W wypadku, gdyby zmiana Regulaminu skutkowałą wprowadzeniem jakichkolwiek nowych opłat lub podwyższeniem obecnych, Usługobiorca będący konsumentem ma prawo odstąpienia od umowy.
5. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie podanym wraz z informacją o jego zmianie, nie wcześniej jednak niż po upływie 14 dni kalendarzowych od momentu poinformowania o zmianach Regulaminu, z tym zastrzeżeniem, że zmieniony Regulamin będzie wiązać Użytkownika, o ile w terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji o jego zmianie nie dokona rezygnacji z Usługi.
6. O zmianach regulaminu Usługobiorca zostanie poinformowany elektronicznie na podany adres e-mail. Ponadto, aktualna wersja Regulaminu zostanie udostępniona w Serwisie.
7. Regulamin dostępny jest nieodpłatnie pod adresem www.eratrust.pl w formie, która umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści za pomocą Systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik.
8. Regulamin wchodzi w życie z dniem dnia 2 lipca 2018 r.