

## POLITYKA PRYWATNOŚCI I COOKIES

Państwa prywatność jest dla nas bardzo ważna i chcemy, abyś w trakcie korzystania z naszych usług czy podjęcia z nami współpracy czuli się komfortowo. Poniżej prezentujemy Państwu najważniejsze informacje o zasadach przetwarzania przez nas Państwa danych osobowych oraz regułach dotyczący plików cookies, które są wykorzystywane przez nasz Serwis. Informacje te zostały przygotowane z uwzględnieniem RODO. W zakresie, w jakim Serwis zawiera linki do stron internetowych podmiotów trzecich np. odnośniki do ciekawych artykułów umieszczonych na blogu ERATRUST, linków do podmiotów innych niż Serwis ERATRUST, niniejsza **POLITYKA PRYWATNOŚCI I COOKIES** nie odnosi się do tych stron trzecich i powinniście się Państwo zapoznać z zasadami prywatności stosowanymi na tychże stronach.



### DEFINICJE

**Dane osobowe** – wszelkie informacje o osobie fizycznej zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania poprzez jeden lub kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, społeczną lub kulturową, w tym IP urządzenia, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookie oraz innej podobnej technologii

**Polityka** - niniejsza Polityka prywatności.

**RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

**Serwis** - serwis internetowy prowadzony przez Administratora pod adresem [www.eratrust.pl](http://www.eratrust.pl). Z Serwisu mogą korzystać osoby, które ukończyły 16 lat. Celem Serwisu jest dostarczanie treści oraz produktów i usług dla biznesu.

**Użytkownik** – osoba fizyczna korzystająca z Serwisu lub jego pojedynczej funkcjonalności.



### KTO JEST ADMINISTRATOREM MOICH DANYCH OSOBOWYCH?

Administratorem, czyli podmiotem decydującym o tym, jak będą wykorzystywane Państwa dane osobowe, jest Piotr Powązka (dalej „ERATRUST”) z siedzibą przy ul. Postępu 10/34, 02-676 w Warszawie.

W przypadku pytań związanych z przetwarzaniem swoich danych osobowych przez ERATRUST, możecie się Państwo skontaktować z nami, wykorzystując wskazane dane kontaktowe: [biuro@eratrust.pl](mailto:biuro@eratrust.pl) lub pocztą tradycyjną na wyżej podany adres.



### SKĄD ERATRUST MA MOJE DANE?

Dobrowolnie podaliście lub podacie Państwo swoje dane osobowe. Dane mogą pochodzić z innych źródeł, takich jak portale biznesowe LinkedIn i inne portale społecznościowe pozwalające na nawiązanie relacji biznesowej czy też ze źródeł publicznie dostępnych. W takich sytuacjach dodatkowo informujemy o źródle.

Podanie danych jest **dobrowolne, ale konieczne do przesłania odpowiedzi na Państwa zapytanie o skorzystanie z oferowanych usług** (m.in. szkoleń, audytów, wsparcia przy wdrożeniu RODO, budowania rozwiązań umownych, modelowania procesów) lub reklamacji.

Podanie danych jest również **dobrowolne i konieczne, aby zawrzeć i realizować umowę po wyborze usługi oraz ich rozliczeń wymaganych przez prawo.**

Podanie danych jest również **dobrowolne i niezbędne, aby zostać naszym pracownikiem/współpracownikiem/partnerem.**

**Dla celów marketingowych, otrzymywania informacji handlowych podanie danych jest dobrowolne i potwierdzone poprzez wyrażenie odpowiedniej zgody** na otrzymywanie od ERATRUST takiej komunikacji w formie regularnych powiadomień np. na email czy telefon.




**Zakres przekazanych nam danych kontaktowych obejmuje:** imię, nazwisko, numer telefonu, adres email oraz NIP, REGON (w tym adres IP lub inne identyfikatory oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookies lub innych podobnie działającej technologii). Niezbędne w formularzu kontaktowym są imię, nazwisko, adres email.






**Zakres przekazanych nam danych kontaktowych w przypadku rekrutacji i danych pracowniczych** wynika z prawa pracy i innych przepisów, jeśli mają zastosowanie oraz może wymagać Państwa dodatkowej zgody.







### **JAKI JEST CEL PRZETWARZANIA, JEGO PODSTAWA PRAWNA I JAK DŁUGO ERATRUST PRZETWARZA MOJE DANE OSOBOWE?**

ERATRUST potrzebuje Pani/Pana danych osobowych w następujących celach:

	<b>Cele przetwarzania</b>	<b>Podstawa prawna przetwarzania</b>	<b>Okres przechowywania</b>
	<b>Czynności zmierzające do zawarcia lub zawarcie i wykonanie umowy z klientem</b> , co stanowi również świadczenie usług drogą elektroniczną w zakresie udostępnianej Użytkownikom treści gromadzonych w Serwisie.  <b>Zawarcia, wykonania i monitorowania wykonywania umowy z naszym kontrahentem</b> , w szczególności dla celów takich jak komunikacja, wykonywanie obowiązków informacyjnych, współdziałania i innych obowiązków wynikających z umowy, a realizowanych przez pracowników i współpracowników naszego kontrahenta.	art. 6 ust. 1 lit. b oraz lit. f RODO  art. 6 ust. 1 f RODO	Okres trwania umowy, a po zakończeniu jej obowiązywania do czasu upływu terminów roszczeń z niej wynikających, co do zasady 3 lata, maksymalnie 6 lat.
	<b>Identyfikacja nadawcy oraz obsługi jego zapytania</b> przesłanego przez udostępniony formularz lub adres email – w zakresie danych niezbędnych <sup>1</sup> lub nadmiarowych <sup>2</sup> do nawiązania kontaktu lub obsługi zapytania	<sup>1</sup> art. 6 ust. 1 lit. b RODO <sup>2</sup> art. 6 ust. 1 lit. a RODO	Przez okres 1 roku licząc od końca roku, w którym upłynął terminu rękojmi lub rozliczenia reklamacji
	<b>W celach analitycznych i statystycznych</b> , przeprowadzając analizę aktywności i preferencji	art. 6 ust. 1 lit. f RODO oraz w przypadku, gdy wymagana jest Państwa	Do momentu zaprzestania korzystania z danych w związku z

	<p>Użytkowników w trakcie korzystania z Serwisu i sposobu korzystania z konta, w celu poprawy stosowanych funkcjonalności</p>	<p>zgoda np. na cookies przy zastosowaniu technologii internetowej, która nie jest niezbędna do funkcjonowania Serwisu jak Google Analytics.</p>	<p>realizacją innych wskazanych celów.</p>
	<p><b>Rozpatrywanie reklamacji i skarg</b> (kontakt bezpośrednio z klientem w przypadku jednoosobowych działalności gospodarczych, pracownikami/współpracownikami klientów)</p>	<p>art. 6 ust. 1 lit. b oraz lit. f RODO</p>	<p>Przez okres 1 roku licząc od końca roku, w którym upłynął termin rękojmi lub rozliczenia reklamacji</p>
	<p><b>Dochodzenie roszczeń lub obrona przed roszczeniami</b> prawnymi (pracowników/współpracowników potencjalnych kontrahentów/kontrahentów/ Użytkowników)</p>	<p>art. 6 ust. 1 lit. f RODO</p>	<p>Okres zależny jest do czasu trwania postępowań w zakresie dochodzonych roszczeń, tj. do czasu ich prawomocnego zakończenia. W przypadku postępowań egzekucyjnych do momentu ostatecznego zaspokojenia dochodzonych roszczeń.</p>
	<p><b>Archiwizacja dokumentacji oraz realizacja obowiązków prawnych</b> (np. umowy, dokumenty rozliczeniowe)</p>	<p>art. 6 ust. 1 lit. c i lit. f RODO</p>	<p>Okres zależny jest od przepisów prawa, a jeśli go nie wskazano, będziemy je przechowywać w ramach prawnie uzasadnionego interesu administratora przez okres niezbędny dla możliwego dochodzenia roszczeń.</p>
	<p><b>Realizacja działań marketingowych</b> drogą tradycyjną tj. bez korzystania ze środków komunikacji elektronicznej. Potrzebujemy promować nasze produkty i usługi.</p>	<p>art. 6 ust. 1 lit. f RODO</p>	<p>Do momentu wniesienia sprzeciwu, co do takiego przetwarzania oraz przez okres przedawnienia roszczeń.</p>
	<p><b>Realizacja działań marketingowych z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej.</b> Potrzebujemy promować nasze produkty i usługi również kanałem elektronicznym.</p>	<p>art. 6 ust. 1 lit. f RODO, prawo telekomunikacyjne oraz ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną - zgoda na kanał komunikacji marketingowej na zamówienie danych treści np. newslettera.</p>	<p>Do momentu wniesienia sprzeciwu, co do takiego przetwarzania. Do momentu wycofania zgody na kanał komunikacji oraz przez okres przedawnienia roszczeń.</p>

	<p><b>Przetwarzanie danych z fanpage</b> ERATRUST na portalach społecznościowych polegające na promocji własnej marki. Komunikacji/chatów z Państwem czy komentarzy.</p>	<p>art. 6 ust. 1. lit. f RODO w ramach współadministrowania np. z Facebook i LinkedIn</p>	<p>Do momentu wniesienia sprzeciwu, co do takiego przetwarzania.</p>
	<p><b>Jeśli uczestniczysz w szkoleniu</b> na podstawie Twojej zgody <b>możemy przetwarzać i rozpowszechniać Twój wizerunek</b> w ramach realizacji naszych działań marketingowych poprzez zamieszczenie filmu lub zdjęć ze szkolenia np. na kanale Organizatora w serwisach YouTube, Vimeo lub portalach społecznościowych i materiałach promocyjnych oraz na stronach internetowych ERATRUST.</p> <p>W niektórych przypadkach takie przetwarzanie może wynikać z umowy zawartej z ERATRUST i Państwem. Zastosowanie ma wówczas cel realizacji umowy wskazany wcześniej w niniejszej tabeli.</p>	<p>art. 6 ust. 1 lit. a RODO, art. 81 ust. 1 i 2 prawo autorskie.</p> <p>art. 6 ust. 1 lit. b RODO</p>	<p>Do momentu cofnięcia zgody.</p> <p>Okres trwania umowy, a po zakończeniu jej obowiązywania do czasu upływu terminów roszczeń z niej wynikających, co do zasady 3 lata, maksymalnie 6 lat.</p>
	<p><b>Webinary (wydarzenia online)</b></p> <p>Jeśli uczestniczysz w naszym webinarze dane osobowe uczestników organizowanego wydarzenia przetwarzamy m.in. w celu <b>identyfikacji uczestników i kontaktu z nimi oraz obsługi wydarzenia</b> w zakresie danych niezbędnych w czynnościach zmierzających do zawarcia umowy<sup>1</sup> lub nadmiarowych<sup>2</sup> do nawiązania kontaktu lub obsługi zapytania.</p> <p>Dane będą również przetwarzane <b>w celach analitycznych i statystycznych<sup>3</sup></b>, jak badanie satysfakcji z udziału w wydarzeniu, <b>rozpatrywanie reklamacji i skarg<sup>4</sup></b>, <b>dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami<sup>5</sup></b> oraz <b>działań marketingowych</b> w formie tradycyjnej i komunikacją elektroniczną.</p>	<p><sup>1</sup>art. 6 ust. 1 lit. b RODO</p> <p><sup>2</sup>art. 6 ust. 1 lit. a RODO</p> <p><sup>3</sup>art. 6 ust. 1 lit. f RODO oraz w przypadku, gdy wymagana jest Państwa zgoda np. na cookies przy zastosowaniu technologii internetowej wykorzystywanej dla wydarzeń online, gdy nie jest ona niezbędna do funkcjonowania serwisu.</p>	<p><sup>1,2</sup> Okres trwania umowy, a po zakończeniu jej obowiązywania do czasu upływu terminów roszczeń z niej wynikających, co do zasady 3 lata, maksymalnie 6 lat.</p> <p><sup>3</sup>Do momentu zaprzestania korzystania z danych w związku z realizacją innych wskazanych celów.</p>

	<p>Wydarzenia mogą być nagrywane i udostępniane np. na kanale organizatora w serwisach YouTube, Vimeo lub portalach społecznościowych i materiałach promocyjnych oraz na stronach internetowych ERATRUST w ramach naszego prawnie uzasadnionego interesu promując markę.<sup>6</sup></p>	<p><sup>4</sup> art. 6 ust. 1 lit. b oraz lit. f RODO</p> <p><sup>5</sup> art. 6 ust. 1 lit. f RODO</p> <p><sup>6</sup> art. 6 ust. 1 lit. f RODO, prawo telekomunikacyjne oraz ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną - zgoda na kanał komunikacji marketingowej</p>	<p><sup>4</sup>Przez okres 1 roku licząc od końca roku, w którym upłynął termin rękojmi lub rozliczenia reklamacji</p> <p><sup>5</sup> Okres zależny jest do czasu trwania postępowań w zakresie dochodzonych roszczeń, tj. do czasu ich prawomocnego zakończenia. W przypadku postępowań egzekucyjnych do momentu ostatecznego zaspokojenia dochodzonych roszczeń.</p> <p><sup>6</sup> Do momentu wniesienia sprzeciwu, co do takiego przetwarzania. Do momentu wycofania zgody na kanał komunikacji oraz przez okres przedawnienia roszczeń.</p>
	<p>W celu przetwarzania plików cookie i innych identyfikatorów. Więcej szczegółów o plikach cookie i identyfikatorach znajduje się w dalszej części niniejszej Polityki.</p>	<p>art. 6 ust. 1 lit. f RODO</p> <p>oraz twoja zgoda na cookies poprzez korzystanie z naszego banera preferencji lub ustawień swojej przeglądarki.</p>	<p>Do momentu cofnięcia zgody lub wniesienia sprzeciwu. Wyrażenie sprzeciwu lub cofnięcia zgody następuje przez zmianę ustawień przeglądarki użytkownika końcowego, uniemożliwiając gromadzenie informacji z wykorzystaniem plików cookies lub za pośrednictwem zastosowanego banera. Więcej informacji jak wykonać te operacje znajduje się w części polityki dotyczącej Cookies.</p>

Jeśli z jakiegoś powodu okres przedawnienia roszczeń jest krótszy niż okres wymagany do przechowywania dokumentacji dla celów rozliczeń podatkowo-księgowych, termin przechowywania takiej dokumentacji wynosi 5 lat po zakończeniu roku, w którym miało miejsce zdarzenie finansowe do momentu przedawnienia się zobowiązań podatkowych (maksymalnie 6 lat). Jeśli nie wskazano inaczej, dla uproszczenia okresy w latach ERATRUST liczy od końca roku, w którym rozpoczęto przetwarzanie danych osobowych. Upraszcza i usprawnia to proces usuwania lub niszczenia danych osobowych.

Dla zapewnienia rozliczalności dane, co do zasady mogą być przechowywane bezterminowo. Informujemy jednak, iż będzie to miało miejsce w wyjątkowych przypadkach – np. w sytuacji, w której wyrażono by przez Panią/Pana sprzeciw wobec przetwarzania.



### **CZY MUSZĘ PODAĆ ERATRUST SWOJE DANE OSOBOWE I JAKI JEST SKUTEK ICH NIE PODANIA?**

Wskazujemy, iż podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne. Jednocześnie informujemy, iż podanie tych danych jest niezbędne dla udzielenia Państwu odpowiedzi na przesłane pytanie, zawarcia oraz prawidłowej realizacji umowy. W zależności od celu, niepodanie danych lub niewyrażenie odpowiednich zgód może skutkować;

- brakiem możliwości udzielenia odpowiedzi na zadane ERATRUST pytanie czy rozpatrzenie reklamacji;
- brakiem możliwości korzystania z niektórych usług lub funkcjonalności Serwisu;
- brakiem możliwości otrzymywania informacji o promocjach czy ofertach specjalnych produktów i usług ERATRUST;
- uczestnictwa w szkoleniach otwartych jak i online;
- Brakiem możliwości zawarcia i realizacji umów (m.in. umów konsultingu, wdrożeń RODO, audytów RODO lub procesów, weryfikacji umów czy zawarcia innych umów na dostarczenie produktów i usług).



### **JAKIE MAM UPRAWNIENIA WOBEC ERATRUST W ZAKRESIE PRZETWARZANYCH DANYCH?**

Wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych przez ERATRUST może Pani/Pan żądać od ERATRUST:

- **dostępu** do danych;
- **sprostowania** danych: w przypadku, w którym dane są nieprawidłowe lub niekompletne;
- **usunięcia** danych: w przypadku, w którym dane nie są już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane przez ERATRUST; zgłosi Pani/Pan uprzednio sprzeciw wobec przetwarzania tych danych; dane są przetwarzane niezgodnie z prawem; dane powinny być usunięte w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa;
- **ograniczenia** przetwarzania danych: dane są nieprawidłowe – na okres pozwalający ERATRUST sprawdzić prawidłowość Pani/Pana danych; dane są przetwarzane niezgodnie z prawem, ale nie będzie Pani/Pan chciał/a, aby zostały usunięte; Pani/Pana dane nie są już potrzebne ERATRUST, ale mogą być potrzebne Pani/Panu do obrony lub dochodzenia roszczeń; lub wniesie Pani/Pan sprzeciw wobec przetwarzania danych – do czasu ustalenia, czy prawnie uzasadnione podstawy są nadrzędne wobec podstawy sprzeciwu;
- **wycofania** udzielonych **zgód**, przy czym wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem;
- w odniesieniu do żądania **przeniesienia** danych: przetwarzanie danych odbywa się na podstawie umowy zawartej z Panią/Panem oraz przetwarzanie to odbywa się w sposób zautomatyzowany;
- **sprzeciwu**, jeśli przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu i/lub dla celów statystycznych, marketingu bezpośredniego w tym profilowania, a sprzeciw jest uzasadniony przez Pani/Pana szczególną sytuację.

Prosimy o kontakt, jeśli chcesz skorzystać ze swoich praw prosimy o kontakt z ERATRUST:  
e-mail: [biuro@eratrust.pl](mailto:biuro@eratrust.pl) lub pisemnie Piotr Powązka ul. Postępu 10/34, 02-676 Warszawa.

Ma Pani/Pan również prawo wnieść skargę w związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych przez ERATRUST do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres: Biuro Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

W przypadku portali społecznościowych i posiadania przez Państwa na nich profili, informujemy, że w wielu przypadkach to te portale umożliwiają Państwu zarządzanie profilem i realizację praw. Tym samym



ERATRUST nie ma możliwości ingerencji i np. sprostowania Państwa danych osobowych zawartych w portalach (wnioskodawca musi tu wystąpić osobiście do tych portali). Z wyjątkiem przekazania nam swoich danych z portalu społecznościowego wykorzystując np. Lubię to, Obserwuj, opcje udostępniania postów czy informacji, chat, wiadomości, komentarze za pośrednictwem naszych fanpage'y, możemy zrealizować tylko niektóre prawa. Nie możemy również usunąć Państwa danych z portali (możemy np. usunąć komentarz czy wiadomości wysłane do nas – o ile nie narusza to prawa lub prawnie uzasadnionego interesu ERATRUST bądź też ERATRUST posiada inną podstawę prawną i dane te musimy przetwarzać). Realizacja prawa ograniczenia przetwarzania danych, wedle naszej wiedzy nie jest na nich możliwe poprzez działania ERATRUST, jak również prawo do przenoszenia danych (nie posiadamy Państwa danych w formie umożliwiającej przenoszenie z portalu społecznościowego).

**Zasady i gromadzenie danych przez portale społecznościowe i wyszukiwarki.** Więcej informacji na temat praw oraz zasad prywatności przeczytać Państwo możecie bezpośrednio na stronach portali społecznościowych np.:

Facebook: <https://www.facebook.com/about/privacy>

[https://www.facebook.com/legal/FB\\_Work\\_Privacy](https://www.facebook.com/legal/FB_Work_Privacy)

Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=pl-pl>

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

#### **KIM SĄ ODBIORCY MOICH DANYCH?**



Do Pani/Pana danych osobowych mogą mieć dostęp firmy lub osoby takie jak:

- adwokaci i radcowie prawni w zakresie świadczonych przez nich usług na rzecz klientów ERATRUST;
- trenerzy przeprowadzający dla Państwa szkolenia;
- banki i podmioty obsługujące płatności;
- podmioty realizujące obsługę przesyłek;
- osoby lub firmy wspierający obsługę naszej firmy, jak dostawcy systemów teleinformatycznych, rozwiązań biurowych Microsoft Corp., Cloudflare Inc. dla ochrony naszego Serwisu, biura rachunkowego i systemu księgowego, bezpieczeństwa i funkcjonalności strony internetowej jak choćby automatyzacja wysyłki email, doradcy podatkowi, ubezpieczyciel w zakresie realizacji polisy;
- serwisy społecznościowe takie jak Facebook czy LinkedIn, jeśli np. polubisz profil ERATRUST lub skomentujesz post lub jakieś wydarzenie organizowane przez ERATRUST w tych portalach społecznościowych;
- inne osoby lub firmy wspierające nas w realizacji umów zawartych z Państwem na bazie odpowiednich porozumień;
- w zakresie, w jakim Serwis zawiera linki do stron internetowych podmiotów trzecich np. odnośniki do ciekawych artykułów umieszczonych na naszym blogu, niniejsze oświadczenie o ochronie prywatności nie odnosi się do tych stron, a i użycie takich linków może przenosić Państwa na inną stronę określającą własną politykę prywatności, z którą należy się zapoznać.
- Google Ireland Limited, Facebook Ireland Ltd, LinkedIn Ireland Unlimited Company w zakresie wykorzystywania technologii internetowej tzw. plików cookies, identyfikatorów mobilnych, pikseli i innych znaczników internetowych oraz wynikające z funkcjonalności udostępnionych przez te portale. Przy odwiedzaniu Serwisu specjalnie ustawiony baner cookie, blokuje niektóre z tych technologii, które nie są niezbędne do funkcjonowania Serwisu do momentu wyrażenia przez Państwa zgody na ich użycie i wówczas udostępnienie danych.

W przypadku wystąpienia konieczności przetwarzania Pani/Pana danych na cele audytu, może dojść do ich udostępnienia zewnętrznemu audytorowi zaangażowanemu przez ERATRUST.

W wyjątkowych przypadkach Pani/Pana dane mogą zostać również udostępnione właściwym organom państwowym (w szczególności w sytuacji dochodzenia bądź obrony roszczeń przez ERATRUST).

**W zakresie wymaganym przez prawo, jeśli jest to konieczne, ze wskazanymi podmiotami zawieramy stosowne umowy, w których definiowane są odpowiednie gwarancje ochrony Państwa danych osobowych.**



### **WSPÓŁADMINISTROWANIE DANYCH Z FACEBOOK IRELAND LIMITED ORAZ LINKEDIN IRELAND UNLIMITED COMPANY**

ERATRUST współadministruje, w pewnym zakresie, Państwa danymi z Facebook Ireland Limited oraz LinkedIn Ireland Unlimited Company

- a) ERATRUST i Facebook oraz ERATRUST i LinkedIn są współadministratorami Państwa danych zgodnie z artykułem 26 RODO w zakresie przetwarzania danych do celów statystycznych oraz reklamowych dostarczanych na portalu Facebook oraz LinkedIn.
- b) Współadministrowanie obejmuje zbiorczą analizę danych w celu wyświetlania statystyk aktywności użytkowników fanpage ERATRUST na obu portalach.
- c) Zakres odpowiedzialności Facebook Ireland i LinkedIn Ireland Unlimited Company za przetwarzanie Twoich danych we wskazanych celach:
  - posiadanie podstawy prawnej dla przetwarzania danych na potrzeby statystyk strony;
  - zapewnienie realizacji praw osób, których dane dotyczą, tj. Państwa praw przy korzystaniu z serwisu Facebook lub LinkedIn. W przypadku portalu społecznościowego Facebook lub LinkedIn i posiadania na nim swojego profilu, informujemy, że to Facebook Ireland oraz odpowiednio LinkedIn Ireland Unlimited Company umożliwia Państwu zarządzanie profilem i realizację większości praw. Tym samym ERATRUST nie ma możliwości ingerencji i np. sprostowania Państwa danych osobowych zawartych w portalach (wnioskodawca musi tu wystąpić osobiście do Facebook lub LinkedIn). Z wyjątkiem przekazania nam swoich danych z portalu społecznościowego wykorzystując np. „Lubię to”, „Obserwuj” itp opcje udostępniania postów czy informacji, chat, wiadomości, komentarze za pośrednictwem naszych fanpage’y, ERATRUST może zrealizować tylko niektóre prawa. Nie możemy również usunąć Państwa danych z portalu (możemy np. usunąć komentarz czy wiadomości wysłane do nas – o ile nie narusza to prawa lub prawnie uzasadnionego interesu ERATRUST, bądź też posiadamy inną podstawę prawną i dane te musimy przetwarzać). Realizacja prawa ograniczenia przetwarzania danych, wedle naszej wiedzy, nie jest na Facebook lub LinkedIn możliwe poprzez działania ERATRUST, jak również prawo do przenoszenia danych (nie posiadamy Państwa danych na naszym fanpage w formie umożliwiającej przenoszenie z portalu społecznościowego);
  - zgłaszanie naruszeń do organu nadzorczego oraz zawiadamianie, osób których dotyczyło naruszenie o zdarzeniu;
  - zapewnienie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych w celu zapewnienia bezpieczeństwa Twoich danych.
- d) Zakres odpowiedzialności ERATRUST za przetwarzanie Państwa danych w ramach naszego fanpage:
  - posiadanie podstawy prawnej do przetwarzania danych na potrzeby statystyk;



- zrealizowanie obowiązków informacyjnych w zakresie realizowanych przez ERATRUST celów przetwarzania.
- e) Facebook Ireland oraz LinkedIn Ireland Unlimited Company udostępni zasadniczą treść załącznika dotyczącego statystyk strony osobom, których dotyczą dane (art. 26 ust. 2 RODO), za pośrednictwem danych zawartych w Informacjach o statystykach strony, do których dostęp można uzyskać ze wszystkich stron.
- f) Głównym organem nadzorczym w zakresie wspólnego przetwarzania danych jest irlandzka Komisja ds. ochrony danych [www.dataprotection.ie](http://www.dataprotection.ie) (niezależnie od zapisów art. 55 ust. 2 RODO, w stosownych przypadkach).

Szczegółowe informacje dotyczące wzajemnych uzgodnień pomiędzy współadministratorami, tj. ERATRUST i Facebook Ireland Ltd. oraz ERATRUST i LinkedIn Ireland są dostępne odpowiednio na stronach:

[https://www.facebook.com/legal/terms/page\\_controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum)

Zasady przetwarzania Twoich danych osobowych przez Facebook Ireland są dostępne na stronie: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

<https://legal.linkedin.com/pages-joint-controller-addendum> (wyłącznie w języku angielskim)

Zasady przetwarzania Twoich danych osobowych przez LinkedIn Ireland Unlimited Company są dostępne na stronie:

<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>



### **CZY PRZEKAZUJECIE MOJE DANE POZA EUROPEJSKI OBSZAR GOSPODARCZY?**

Zasadniczo nie przekazujemy danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej: „EOG”). Biorąc pod uwagę świadczenie usług przez naszych podwykonawców przy realizacji wsparcia dla usług teleinformatycznych oraz infrastruktury IT, ERATRUST może zlecać wykonywanie określonych czynności bądź zadań informatycznych zaaprobowanym podwykonawcom działającym poza EOG, co może powodować przekazanie danych poza obszar EOG. Zgodnie z decyzją Komisji Europejskiej państwa odbiorców spoza EOG zapewniają odpowiedni stopień ochrony danych osobowych zgodny ze standardami EOG.

W przypadku odbiorców znajdujących się poza EOG oraz nieobjętych decyzją Komisji Europejskiej ERATRUST zawiera umowy z odbiorcami danych osobowych, oparte na standardowych klauzulach umownych wydanych przez Komisję Europejską w celu zapewnienia stosownego stopnia ochrony.

Kopię standardowych klauzul umownych i właściwych zabezpieczeniach można uzyskać od ERATRUST jako administratora. Stosujemy zabezpieczenia Twoich danych zgodnie z zasadami przewidzianymi w rozdziale V RODO.



### **CZY MOJE DANE SĄ PROFILOWANE?**

W zakresie działania strony internetowej takich jak analizy ruchu, ofertowania możemy dokonywać profilowania. Polega ono na automatycznej ocenie, jakimi usługami możecie być Państwo zainteresowani, na podstawie podejmowanych na stronie działań. My również nie lubimy otrzymywać treści, które nas nie interesują.

Profilowanie, którego dokonujemy, nie skutkuje podejmowaniem decyzji wywołujących wobec Pani/Pana skutków prawnych lub wpływających na Państwa w podobnie istotny sposób, a ma nam pomóc w lepszym dostosowaniu naszych produktów, usług do Państwa oczekiwań.



## **CZY MOJE DANE SĄ U WAS BEZPIECZNE?**

Przetwarzając dane osobowe przykładamy dużą wagę do ich bezpieczeństwa, tak samo jakby to były dane dotyczące nas samych, stosując odpowiednie środki organizacyjne i techniczne zgodne z prawem i praktykami rynkowymi w zakresie ich ochrony takich jak szyfrowanie danych, szyfrowanie połączeń za pomocą certyfikatu SSL czy nadawanie uprawnień dostępu do danych, utratą czy uszkodzeniem. Do danych osobowych zbieranych przez ERATRUST mają bezpośredni dostęp jedynie upoważnieni pracownicy lub współpracownicy ERATRUST oraz uprawnione osoby lub podmioty stosujące odpowiednie środki bezpieczeństwa.



## **WYKORZYSTYWANIE PLIKÓW COOKIES ORAZ PODOBNEJ TECHNOLOGII NA STRONIE INTERNETOWEJ**

1. Nasz serwis, podobnie jak większość witryn internetowych, korzysta z tzw. plików cookies (ciasteczek). Podczas wizyty w serwisie jesteś pytany o zgodę na pliki cookies. Pliki cookies to niewielkie informacje, wysyłane przez serwis internetowy, który odwiedzamy i zapisywane na urządzeniu końcowym (smartfonie, komputerze, laptopie,), z którego korzystamy podczas przeglądania stron internetowych. W chwili połączenia się z naszym Serwisem, w logach systemowych Serwisu pojawia się informacja o numerze (w tym adresie IP lub numerze MSISDN) i rodzaju urządzenia końcowego użytkownika, jak również szereg informacji związanych z połączeniem, takich jak:

- czas nadejścia zapytania;
- czas wysłania odpowiedzi;
- nazwa stacji Usługobiorcy;
- informacje o przeglądarce internetowej użytkownika, informacje o błędach jakie nastąpiły przy realizacji transakcji http lub https;
- adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez Usługobiorcę, jeżeli wejście do Serwisu nastąpiło przez to odesłanie.

Informacje zawarte w cookies to szereg liter i cyfr, które są niezbędne do prawidłowego funkcjonowania serwisów internetowych, np. logowania do konta.

Zasadniczo pliki cookie dzielą się na:

- stałe (z ang. persistent cookies) – pozostają w przeglądarce internetowej urządzenia do momentu ich usunięcia przez

użytkownika bądź do z góry określonego przez nas czasu;

- sesyjne (tymczasowe z ang. session cookies) – pozostają w przeglądarce internetowej urządzenia do momentu jej wyłączenia, bądź wyjścia ze strony internetowej, na której zostały zamieszczone;

- podmiotów zewnętrznych (tzw. third party cookies) - to informacje pochodzące np. z serwerów reklamowych, serwerów firm i dostawców usług (np. wewnętrznej wyszukiwarki albo map umieszczanych na stronie) współpracujących z właścicielem serwisu internetowego. Ten rodzaj cookie pozwala dostosowywać reklamy – dzięki którym korzystanie ze stron internetowych może być bezpłatne – do preferencji i zwyczajów ich użytkowników. Pozwalają również ocenić skuteczność działań reklamowych (np. dzięki zliczaniu, ile osób kliknęło w daną reklamę i przeszło na stronę internetową reklamodawcy).

Na podstawie informacji pozyskanych z tych cookies można tworzyć tzw. ogólne profile użytkowników, dzięki którym mężczyźni interesujący się nowymi technologiami i ochroną danych (odwiedzający strony o tej tematyce) zobaczą reklamy dopasowane do ich potencjalnych zainteresowań, a nie np. reklamę kobiecych butów.

2. Cookies identyfikują dane urządzenia i przeglądarki używane do przeglądania stron internetowych. Pozwalają np. dowiedzieć się czy dane urządzenie odwiedzało już stronę. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

3. W ramach Serwisu możemy przetwarzać dane dotyczące sposobu korzystania z witryny za pomocą komputera, tabletu czy smartphona lub innego urządzenia, za pomocą którego korzystasz z dostępu do stron internetowych. Niektóre z tych danych, w połączeniu z innymi danymi, mogą stanowić dane osobowe.

4. W ramach Serwisu możemy stosować następujące pliki cookies:

- **„niezbędne”** pliki cookies - niezbędne do funkcjonowania strony internetowej, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach Serwisu, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach Serwisu; służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach Serwisu. Tych plików cookies nie można wyłączyć w ramach zarządzania ustawieniami cookies. Możesz jednak ustawić swoją przeglądarkę tak, aby zablokować te pliki cookies, przy czym niektóre elementy strony przestaną działać. Te pliki cookies nie przechowują żadnych danych osobowych.
- **„analityczne”/„wydajnościowe”** pliki cookies - umożliwiają zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych, aby pomóc nam zrozumieć, w jaki sposób wykorzystywana jest nasza witryna internetowa lub pomóc nam w jej dostosowaniu. Te pliki cookie pozwalają nam na zliczanie wizyt i źródeł ruchu w naszej witrynie, dzięki czemu możemy mierzyć i usprawniać jej działanie. Dzięki nim możemy dowiedzieć się, które strony są najbardziej, a które najmniej popularne, a także zrozumieć, jak odwiedzający poruszają się po naszej witrynie. Wszystkie dane gromadzone przez te pliki cookie są agregowane, w związku z czym pozostają anonimowe. Jeśli użytkownik nie wyrazi zgody (tj. zmieni domyślnie udzieloną zgodę) na stosowanie tych plików cookie, nie będziemy wiedzieć, kiedy odwiedził naszą witrynę, ani nie będziemy w stanie monitorować jej działania. Bez tych plików cookie niektóre funkcje witryny mogą stać się niedostępne.
- **„funkcjonalne”** pliki cookies - umożliwiają „zapamiętanie” wybranych przez Użytkownika ustawień i personalizację interfejsu Użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi Użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp. Zadaniem tych plików cookie jest umożliwienie użytkownikowi korzystania z naszej witryny w sposób lepiej dostosowany do osobistych preferencji w oparciu o jego wcześniejsze wizyty i wybrane ustawienia. Jeśli użytkownik nie wyrazi zgody (tj. zmieni domyślnie udzieloną zgodę) na używanie tych plików cookie, niektóre funkcje strony mogą działać nieprawidłowo.
- **„reklamowe”** pliki cookies, umożliwiające dostarczanie odwiedzającym stronę internetową treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich preferencji i zainteresowań, odwiedzin na stronach internetowych, także poprzez działania remarketingowe z użyciem tzw. (ang.) third party cookies (ciasteczka stron trzecich) umieszczanych za pośrednictwem naszej strony przez naszych dostawców reklamowych. Mogą one być wykorzystane do tworzenia profili odwiedzających, prezentowania bardziej trafnych lub odpowiadających profilowi reklam na innych stronach, zapobieganiu ponownemu pojawianiu się tej samej reklamy, a także do mierzenia efektywności kampanii reklamowych. Pliki te mogą przechowywać informacje o fakcie, że witryna internetowa została odwiedzona z określonego urządzenia, a także przekazywać tego rodzaju dane podmiotom reklamowym. Nie wyrażenie zgody na te pliki cookies nie uniemożliwia korzystania z serwisu. Jeśli użytkownik nie zaakceptuje tych plików cookie, może nadal otrzymywać reklamy, lecz mniej dostosowane do swoich preferencji lub zainteresowań.
- **„społecznościowe”** pliki cookies służą do udostępniania stron i treści naszych stron internetowych, które są interesujące za pośrednictwem zewnętrznych sieci społecznościowych i innych witryn internetowych. Podczas dzielenia się informacjami przy użyciu funkcji udostępniania w ramach sieci społecznościowych zbudowanych wokół portali społecznościowych lub przycisku „Lubię to”, a także powiązaniu konta na portalu społecznościowym z naszą stroną lub korzystania z treści zamieszczanych przez nas na stronach serwisów społecznościowych. Sieć społecznościowa rejestruje tego rodzaju działania użytkownika strony internetowej. Tego rodzaju informacje mogą być wykorzystywane w działaniach reklamowych lub do kierowania reklam na określoną grupę docelową. Nie wyrażenie zgody na te pliki cookies nie uniemożliwia korzystania z serwisu.

5. W zależności od używanej strony internetowej lub aplikacji mobilnej, rodzaj oraz ilość plików cookies może się różnić.

6. Podczas odwiedzania Serwisu, uruchomione zostaje specjalne narzędzie, która pozwala Państwu zdecydować o zgodach na stosowanie plików cookie danego typu. Ponadto możecie Państwo zmienić ustawienia zarządzania plikami cookies w przeglądarkach. Pomocne będą poniższe odnośniki ze wskazówkami:

Mozilla Firefox: <http://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka>

Internet Explorer: <http://support.microsoft.com/kb/278835/pl>

Microsoft Edge: <https://docs.microsoft.com/en-us/microsoft-edge/devtools-guide/debugger/cookies>

Google Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647>

Safari: <http://safari.helpmax.net/pl/oszczedzanie-czasu/blokowanie-zawartosci/>

Opera: <http://help.opera.com/Linux/9.22/pl/cookies.html>

Google Analytics w sposób automatyczny gromadzi informacje o korzystaniu ze stron internetowych. Poprzez udostępniony przez nas baner cookie można kontrolować swoje preferencje w tym zakresie pod tym linkiem [https://eratrust.pl/ustawienia\\_cookie/](https://eratrust.pl/ustawienia_cookie/).

Aktywowaliśmy usługę anonimizacji adresu IP, zatem Państwa adres IP jest skracany przed przekazaniem dalej. Tylko w wyjątkowych przypadkach pełny adres IP jest przekazywany do serwera Google i dopiero tam skracany. Zanonimizowany adres IP przekazany przez Państwa przeglądarkę w ramach Google Analytics co do zasady nie jest łączony z innymi danymi Google. Należy jednak pamiętać, iż Google również realizuje swoje cele i część udostępnianych przez strony internetowe informacji analizuje dla tych celów.

Można także zablokować usługę śledzenia za pomocą Google Analytics poprzez zainstalowanie specjalnego dodatku do przeglądarki blokujący kod Javascript Google Analytics dostępnego pod adresem <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Korzystając z poniższego linku: <https://www.hotjar.com/opt-out> istnieje możliwość wyłączenia aktywności mierzonej przez Hotjar, mimo, że zbierane dane nie identyfikują konkretnej osoby. Narzędzie służy wyłącznie poznaniu jak Użytkownicy Serwisu z niego korzystają.

Więcej o ciasteczkach możesz przeczytać na stronie <http://www.allaboutcookies.org/> dostępnej w języku: hiszpańskim, angielskim lub niemieckim, a w języku polskim na stronie <http://wszystkoociasteczkach.pl/> Możesz również zrezygnować z oglądania reklam opartych na zainteresowaniach wyświetlanych przez serwisy społecznościowe lub współpracujące z nimi firmy za pośrednictwem [Digital Advertising Alliance](#) w USA, [Digital Advertising Alliance of Canada](#) w Kanadzie lub [European Interactive Digital Advertising Alliance](#) w Europie.

Proszę pamiętać, że ustawienia tzw. opt-out również zapisują pliki cookie. Jeśli nastąpi czyszczenie tzw. cache przeglądarki może być konieczne ponowienie własnych ustawień.

### **Logi serwera**

Korzystanie ze strony wiąże się z przesyłaniem zapytań do serwera, na którym przechowywane są strony internetowe ERATRUST. Każde zapytanie skierowane do serwera zapisywane jest w logach serwera. Logi obejmują m.in. Państwa adres IP, datę i czas serwera, informacje o przeglądarce internetowej i systemie operacyjnym z jakiego korzystasz. Logi zapisywane i przechowywane są na serwerze. Dane zapisane w logach serwera nie są kojarzone z konkretnymi osobami korzystającymi ze strony i nie są wykorzystywane przeze mnie w celu identyfikacji osoby.

Logi serwera stanowią wyłącznie materiał pomocniczy służący do administrowania stroną oraz jej bezpieczeństwem i nie ujawniamy ich nikomu poza osobami upoważnionymi do administrowania serwerem.

### **Zasady i gromadzenie danych przez portale społecznościowe/ narzędzia społecznościowe i wyszukiwarki.**

W naszym Serwisie stosujemy tzw. wtyczki i inne narzędzia społecznościowe. Państwa przeglądarka nawiąże bezpośrednie połączenie z serwerami usługodawców (tj. innych administratorów) serwisów społecznościowych. Zawartość wtyczki jest przekazywana przez danego usługodawcę bezpośrednio do Państwa przeglądarki i jest integrowana ze stroną. Dzięki temu usługodawcy otrzymują informację, że Państwa przeglądarka wyświetliła naszą stronę, nawet jeśli nie posiadacie Państwo założonego profilu u danego usługodawcy czy nie są u niego akurat zalogowani. Taka informacja (wraz z Państwa adresem IP) jest przez przeglądarkę przesyłana bezpośrednio do serwera danego usługodawcy i tam przechowywana.

Jeśli logujecie się Państwo do jednego z serwisów społecznościowych, to usługodawca ten będzie mógł bezpośrednio przyporządkować wizytę na naszej stronie internetowej do Państwa profilu w danym serwisie społecznościowym.

Jeśli użyjecie Państwo danej wtyczki, np. klikając w przycisk „Udostępnij”, to odpowiednia informacja zostanie również przesłana bezpośrednio na serwer danego usługodawcy i tam zapisana.

Ponadto, informacje te zostaną opublikowane w danym serwisie społecznościowym i ukażą się osobom dodanym jako Państwa kontakty. Cel i zakres gromadzenia danych oraz ich dalszego przetwarzania i wykorzystania przez usługodawców, jak również możliwość kontaktu oraz Państwa praw w tym zakresie i możliwość dokonania ustawień prywatności zostały opisane w politykach prywatności poszczególnych usługodawców wskazanych niżej.



#### **ZMIANA POLITYKI PRYWATNOŚCI**

Niniejsza Polityka prywatności może zostać zaktualizowana przez ERATRUST poprzez opublikowanie nowej wersji w Serwisie. Niniejsza wersja Polityki Prywatności obowiązuje od dnia 8 grudnia 2020 r.